

Le cas Airbnb

- 1 Rappelez ce qu'est un modèle économique.
- 2 En vous aidant des exemples présentés p. 22 à 29, identifiez le modèle économique de Airbnb.
- 3 En vous inspirant du modèle présenté dans le **document 3**, représentez le business model de l'entreprise Airbnb.

doc 1

Extrait du site Internet de Airbnb

Grâce à sa plateforme innovante, Airbnb met la technologie au service de millions d'utilisateurs dans le monde. En rentabilisant leurs logements et en valorisant leurs passions et leurs talents, ils complètent

leurs revenus et deviennent ainsi des « entrepreneurs de l'hospitalité ». [...] La plateforme communautaire d'Airbnb profite à tous : hôtes, voyageurs, employés et territoires.

Accueillir des voyageurs en 3 étapes

1

Publiez votre annonce gratuitement

Vous n'avez aucun frais d'inscription à payer pour partager votre logement, qu'il s'agisse de votre chambre d'amis ou de votre résidence secondaire.

2

Fixez vos conditions

Vous fixez votre planning, vos prix et vos conditions concernant les voyageurs. Nous restons à votre disposition si vous avez besoin d'aide.

3

Accueillez votre premier voyageur

Une fois votre annonce publiée, les voyageurs qui remplissent les conditions pourront vous contacter. Si vous avez des questions à leur poser avant leur séjour, envoyez-leur un message.

Découvrez comment commencer à accueillir des voyageurs

www.airbnb.fr, 2020.

doc 2

Airbnb, fleuron de l'économie collaborative

[...] Airbnb est une plateforme communautaire qui permet à des particuliers de louer leur propre habitation comme logement de courte durée et de monétiser facilement un espace inoccupé. Le site offre une plateforme de recherche et de réservation entre une personne qui offre son logement [...] et un vacancier qui souhaite le louer [...]. Les prix sont attractifs, la transaction rapide et l'interface très simple, proche de celle des médias sociaux. Initialement implantée dans les grandes capitales, Paris, New York ou Londres,

l'offre Airbnb s'est progressivement diffusée à des lieux géographiquement plus spécifiques [...]. Cette économie du partage n'est pas synonyme de mise à disposition gratuite, mais elle met face à face l'offre et la demande, grâce à des transactions qui se font « de gré à gré ». [...] Le modèle économique d'Airbnb repose sur une double commission : si mettre une annonce en ligne est gratuit, Airbnb prend une commission du côté de l'hôte (3 %) et du voyageur (8 %).

www.hrimag.com, 2020.

doc 3

Représenter un business model grâce au canvas

Activités clefs	Proposition pour les hébergeurs Propositions pour les clients	Modèle de revenus
Partenaires clefs	Canaux de distribution et de communication	Coûts