

Le directeur des ressources humaines d'un parc d'attractions va lancer sa grande campagne de recrutement pour la nouvelle année. Il vous communique la fiche de poste des opérateurs d'attraction, pour que vous preniez connaissance des caractéristiques du poste confié au futur salarié.

**Fiche de poste : Opérateur attraction H/F**

**Contexte du poste**

<b>Caractéristiques de l'emploi</b>	Opérateur employé rattaché directement au chef de zone • CDD 8 mois (mars à octobre) de 14 à 35 heures
<b>Conditions d'exercice</b>	Affecté à une zone du parc, rotation sur les attractions • 12 euros brut de l'heure + indemnités kilométriques • Travail week-end et jours fériés

**Missions**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueillir le public</li><li>• Assurer le fonctionnement de l'attraction</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Respecter les consignes de sécurité</li><li>• Assurer la propreté et l'entretien de son poste de travail</li></ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Compétences requises**

<b>Savoirs</b>	Pas de diplôme minimal requis (formation assurée en interne, en mars) Bonne maîtrise de l'anglais, autre langue souhaitable
<b>Savoir-faire</b>	Débutant accepté
<b>Savoir-être</b>	Sens de l'accueil et des responsabilités Rigueur et engagement Excellente présentation exigée

**Par groupe de deux élèves :**

Rédigez l'offre d'emploi à publier sur le site, l'un utilisera l'approche par compétence et l'autre devra utiliser l'approche par qualification.

## Choisir une entreprise :

Constituez un groupe de 3 à 4 élèves pour bénéficier du partage des tâches.

Dans cet exposé, vous devez aborder les points suivants :

1. Distinguez les différents conflits.
2. Expliquez si les conflits sont toujours une mauvaise chose pour l'organisation. Justifiez vos propos.
3. Proposez des solutions pour pallier ces différends.
4. Donnez différents conseils (au moins deux) pour la gestion des conflits en organisation.

Pour vous aider, vous pouvez vous appuyer sur des recherches Internet et utiliser de façon intelligente l'« IA ».