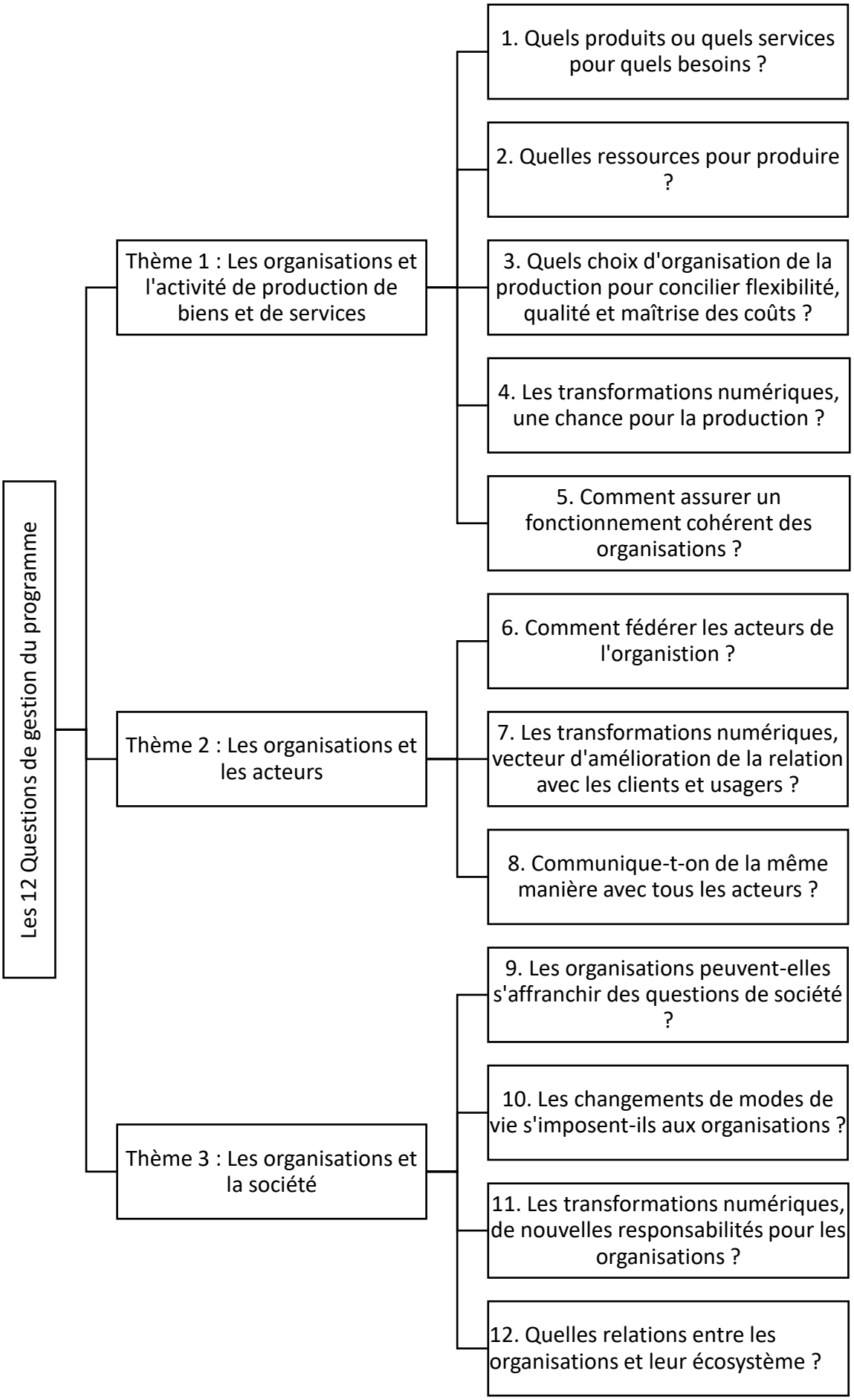
Les 12 Questions de gestion du programme
Thème 1 : Les organisations et l'activité de production de biens et de services
1. Quels produits ou quels services pour quels besoins ?
2. Quelles ressources pour produire ?
3. Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise des coûts ?
4. Les transformations numériques, une chance pour la production ?
5. Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ?
Thème 2 : Les organisations et les acteurs
6. Comment fédérer les acteurs de l'organistion ?
7. Les transformations numériques, vecteur d'amélioration de la relation avec les clients et usagers ?
8. Communique-t-on de la même manière avec tous les acteurs ?
Thème 3 : Les organisations et la société
9. Les organisations peuvent-elles s'affranchir des questions de société ?
10. Les changements de modes de vie s'imposent-ils aux organisations ?
11. Les transformations numériques, de nouvelles responsabilités pour les organisations ?
12. Quelles relations entre les organisations et leur écosystème ?